

Všeobecné obchodní podmínky

LEVEL Energy a.s.

I. Preambule

1) Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „VOP“) specifikují smluvní vztahy pro odběr elektřiny ze sítí nízkého napětí (NN), kde je držitelem licence na obchod s elektřinou společnost **LEVEL Energy a.s.**, Pod višňovkou 1661/31, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle B, číslo vložky 18870 (dále jen „Obchodník“), a to ve vztahu k právnickým nebo fyzickým osobám, (dále jen „Zákazník“). Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“ nebo též jen „Smluvní strana“.

2) VOP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (Energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“), a příslušné prováděcí a související právní předpisy a technické normy. VOP jsou k dispozici na vyžádání a na webové stránce Obchodníka (www.levelenergy.cz) nebo u jeho smluvních partnerů.

3) VOP určují část obsahu smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem za účelem realizace obchodu s elektřinou v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to:

a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“) nebo

b) smlouvy o dodávce elektřiny (dále jen „Smlouva“); ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOP přednost.

4) Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, že Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] smlouvu zahrnující dopravu elektřiny do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouva o distribuci elektřiny) a poskytne za tímto účelem PDS potřebné osobní a kontaktní údaje Zákazníka; Obchodník je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, avšak odpovědnost vůči Zákazníkovi za uzavření takové smlouvy nese sám.

5) Pro účely Smlouvy a VOP jsou používány odborné pojmy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“], nebo Operátora trhu s elektřinou apod.).

6) Smlouva může být uzavřena i jinak než písemnou formou. V případě, že není uzavřena Smlouva v písemné podobě, je Smlouva uzavřena zaplacením první zálohy (dle ustanovení čl. IV. odst. 4 VOP) nebo první platby za vyúčtování dodávky elektřiny (dle ustanovení čl. IV. odst. 2 VOP). VOP jsou platné pro všechny Smlouvy bez ohledu na formu, jakou byly uzavřeny.

7) Závazkový vztah Obchodníka se Zákazníkem se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění [dále jen „OZ“]. Tyto VOP jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 OZ. Přijetí návrhu Smlouvy (včetně všech jejích součástí) ze strany Zákazníka s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou je zcela vyloučeno.

8) Smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami v písemné formě může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy ve formě a obsahu stanovenými Obchodníkem, pokud některý z Účastníků neprojeví vůli provést změnu Smlouvy výlučně písemným dodatkem. Smlouva může být dále měněna způsoby upravenými ve Smlouvě.

II. PODMÍNKY DODÁVEK ELEKTŘINY A DISTRIBUCE

1) Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat silovou elektřinu a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu (distribuci) elektřiny a související služby (dále jen „distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu silové elektřiny a dalších služeb stanovenou Obchodníkem, v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž i cenu za distribuční služby, a další platby podle Cenového rozhodnutí ERÚ.

2) Dodávka (a odběr) elektřiny je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného PLDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením (elektroměrem) sjednanou Zákazníkem s příslušným PLDS, k jehož distribuční síti je/jsou připojeno/a odběrná/á místo/a Zákazníka podle Smlouvy o připojení uzavřené dle

příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování lokální distribuční soustavy“ [dále jen „PPLDS“].

3) Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do předemětného/ých odběrného/ých místa/míst Zákazníka.

4) Měření dodávek elektřiny, a to včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PLDS resp. PLDS podle příslušného právního předpisu.

5) Obchodník si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku elektřiny Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze uvedené ve Smlouvě a PPLDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPLDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PLDS a jeho oprávněnými osobami.

6) Obchodník je povinen:

a) dodat sjednané množství elektřiny do odběrného/ných místa/míst Zákazníka určeného/ných ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství sjednáno, je povinen dodat elektřinu v množství, které Zákazník požaduje odebrat a skutečně odebere;

b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku, v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost dle ustanovení čl. II. odst. 7 písm. a) VOP.

7) Zákazník je povinen:

a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení čl. II. odst. 6) písm.

b) VOP nebýt v době od zahájení dodávky elektřiny podle této Smlouvy po celou dobu její platnosti smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s elektřinou (či jiným dodavatelem elektřiny), podle kterého by v době platnosti Smlouvy měla být dodávána elektřina do odběrného/ých místa/míst uvedených ve Smlouvě; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy a vede k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Obchodníka; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Obchodníka na smluvní pokutu dle čl. VI. odst. 2) písm.

c) při odběru elektřiny podle Smlouvy respektovat PDE vydané příslušným PLDS, PPLDS a smlouvu o připojení příslušného odběrného místa. Zákazník prohlašuje, že se s příslušnými PDE seznámil, že mu jsou srozumitelné a akceptuje je;

d) uhradit Obchodníkovi paušalizované náklady spojené se zasíláním výzev, upomínek apod. ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušování, přerušování, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny v případech dle ustanovení čl. III. VOP [dále jen „další náklady“], a to dle platného Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb, stanoveného Obchodníkem; přijetím Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s tímto Ceníkem seznámil, že je mu srozumitelný a akceptuje jej;

e) v případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost věrohodným způsobem Obchodníkovi doložit. Pokud Zákazník takto nabytí elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);

f) v případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užíváním elektřiny osvobozené od daně, Zákazník uhradí Obchodníkovi škodu vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny, a neinformováním Obchodníka o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny.

8) Je-li Zákazník výrobcem elektřiny podle EZ a dodává-li Obchodník elektřinu do odběrného/ých či předávacího/ích místa/míst Zákazníka, ve kterém/ých je výrobní elektřiny dle příslušných právních předpisů a Smlouvy o připojení připojena, přebírá Obchodník za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou

vyrobenou elektřinou, kdy Zákazník dodává vyrobenou elektřinu v tomto/těchto odběrném/ných či předávacím/ích místě/místech do distribuční soustavy. V takovém případě se Zákazníkem vyrobená a do distribuční soustavy příslušného PLDS dodaná elektřina nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny do elektrizační soustavy, ale za odchylku, za kterou převzal podle předchozí věty Obchodník odpovědnost. To vše platí za podmínky, že je dodávka elektřiny zákazníkem uskutečňována v souladu s právními předpisy a Smlouvou o připojení, že Zákazník neporušuje svoji povinnost podle čl. II odst. 7 písm. a) VOP a že odpovědnost za odchylku podle zvláštního předpisu nepřevzal PLDS nebo třetí osoba. Ujednání podle tohoto odstavce VOP se neuplatní, pokud si Zákazník, jemuž pro danou výrobu elektřiny přísluší podpora elektřiny z obnovitelných zdrojů energie podle zvláštního právního předpisu, zvolí podporu formou výkupních cen podle takového předpisu.

III. PODMÍNKY PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, VÝPOVĚĚ, UKONČENÍ DODÁVKY

1) Obchodník má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi podle ustanovení § 30 EZ při neoprávněném odběru elektřiny podle ustanovení § 51 EZ [dále jen „NO“].

2) Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny je Obchodník oprávněn provést v kterémkoli odběrném místě nebo ve více odběrných místech Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny provede příslušný PLDS na žádost Obchodníka a náklady na přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny uhradí Zákazník.

3) Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny dle ustanovení čl. III. Nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny z důvodu NO může být provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Obchodník oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny příslušnému PLDS.

4) Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:

- a) podstatného porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy ze strany Zákazníka;
- b) je-li Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Obchodníkovi než závazku vyplývajícího ze Smlouvy, a to déle než 14 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení;
- c) je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka elektřiny dle čl. III. odst. 1) VOP nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektřiny ze strany PLDS z důvodu NO elektřiny nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Obchodníkovi či PLDS.

Odstoupení je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení Obchodníka o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než v den doručení tohoto oznámení Zákazníkovi.

VOP - pro Smlouvy uzavřené od 1. 1. 2014

5) Za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:

- a) prodlení Zákazníka se splněním závazku vůči Obchodníkovi trvajícím déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku elektřiny nebo za sdružené služby dodávky elektřiny, smluvní pokuty, vyúčtovaného úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušeni, přerušeni, zajištěním obnovy nebo s ukončením dodávky elektřiny;
- b) porušení povinnosti, které je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinnosti definováno v právních předpisech;
- c) porušení povinnosti, v jehož důsledku vznikne Obchodníkovi škoda.

6) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka; za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:

- a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny;
- b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách;
- c) prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi trvajícím déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;

d) porušení povinnosti, která je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikována ve Smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinnosti definováno v právních předpisech.

Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v souladu s § 11a odst. 3 EZ v případech uvedených v ustanovení čl. X. odst. 2) a 3) VOP jako vyslovení nesouhlasu se změnami VOP nebo s novými VOP, se změnami Ceníku a Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb. Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy také příslušnému PLDS. V případě, že by nebylo možno uplatnit výše uvedené ustanovení EZ zejména z důvodu změny legislativy, může Zákazník z důvodů popsaných v čl. X. odst. 2 a 3 VOP Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíce, která začne plynout dnem doručení výpovědi Obchodníkovi. V takovémto případě je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu pouze v období do 1 měsíce po účinnosti novelizovaných / nově vydaných VOP a/nebo Ceníku. S tímto ukončením Smlouvy není spojena žádná zvláštní povinnost, sankce ani náklad. Smluvní strany shodně konstatují, že smluvená výpovědní doba je dostatečná k obstarání plnění obdobného k předmětu této Smlouvy od jiného dodavatele.

7) Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy; odstoupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PLDS.

8) Je-li Zákazník spotřebitel, aplikují se na Smlouvu ustanovení § 1811 až 1840 OZ, kdy Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 OZ ve lhůtě do 14 dnů od zahájení dodávky elektřiny. Pro případ, že EZ stanoví oprávnění odstoupit od Smlouvy odlišně, použijí se pro odstoupení od Smlouvy příslušná ustanovení EZ.

9) Odstoupení od Smlouvy musí být písemné. Pokud jej činí Zákazník, který je spotřebitelem a uzavřel Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Obchodníka, pak musí být učiněno prostřednictvím formuláře, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis OZ. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení v případě odstoupení Zákazníka v souvislosti se zvýšením ceny za dodávku elektřiny a/nebo změny těchto VOP; odstoupující Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PLDS. Odstoupením od Smlouvy nezaniká Zákazníkovi povinnost uhradit cenu za již poskytnutá plnění.

10) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli Smluvní stranou, a to s výpovědní dobou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Dojde-li k ukončení Smlouvy výpovědí ze strany Zákazníka z důvodu změny dodavatele elektřiny, může provést Zákazník za účelem konečného vyúčtování odběru a dodávky elektřiny kontrolní odečet údajů stavu číselníku na měřicím zařízení (tzv. „Samoodečet“) a nejpozději 8 pracovních dnů před účinností změny dodavatele jej předat Obchodníkovi způsobem uvedeným v čl. IX. odst. 4 VOP. Tímto není dotčeno právo Obchodníka vyúčtovat dodávku elektřiny, případně také distribuční služby dle hodnot odběru a dodávky zjištěných PLDS.

11) Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod. Obchodník je oprávněn odmítnout uzavřít dohodu o ukončení Smlouvy zejména v situaci, kdy Obchodník eviduje pohledávku Zákazníkem či se Zákazník dopustil podstatného porušení Smlouvy.

IV. STANOVENÍ CENY, VYÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1) Cena za dodávku elektřiny (silové elektřiny) je stanovena Obchodníkem v Ceníku Obchodníka [dále jen „Ceník“] podle „Produktů“, a to včetně daně z elektřiny, daně z přidané hodnoty a popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy;

a) Produktem se rozumí Obchodníkem nabízená dodávka silové elektřiny a dalších souvisejících služeb (bez distribučních služeb) ve formě a druzích stanovených Ceníkem. Produkt se může členit na jednotlivé Produktové řady, ze kterých si může Zákazník při uzavírání Smlouvy vybrat, ledaže nespĺňuje podmínky pro přiznání příslušného Produktu (Produktové řady) stanovené Obchodníkem. Produkty (Produktové řady) odpovídají přidělenému TDD pro odběrné místo, respektive charakteru odběru.

b) Změna Produktu (Produktové řady) je možná maximálně jedenkrát za 12 měsíců, nedohodnou-li se Smluvní strany ve Smlouvě jinak. Bližší specifikace Produktů a Produktových řad je uvedena v Ceníku. Jedná-li se o Zákazníka využívajícího Obchodníka jako Dodavatele poslední instance, je tato cena regulována ERÚ jako cena věcně usměrňovaná. Obchodník si vyhrazuje právo v případě Zákazníkovy neplnění podmínek pro přiznání příslušného Produktu (Produktové řady) jednostranně změnit Zákazníkovi Produkt (Produktovou řadu), a to zpravidla na základní Produkt příslušné Produktové řady, jinak na obsahově nejbližší Produkt.

Je-li mezi Obchodníkem a Zákazníkem sjednána Smlouva o sdružených službách, bude Zákazník hradit i cenu za distribuční služby, která je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ [dále jen „Sazba/y“], a to bez daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Obchodník a Zákazník si sjednávají povinnost Zákazníka uhradit Obchodníkovi poplatek za vybrané služby a smluvní pokutu za porušení Smlouvy Zákazníkem; zpoplatněné služby, výše poplatků za tyto služby a výše jednotlivých smluvních pokut jsou stanoveny v aktuálně platném Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb.

2) Vyúčtování dodávky elektřiny a distribučních služeb bude prováděno Obchodníkem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky elektřiny [dále jen „Zúčtovací období“], a to vystavením daňového dokladu [dále jen „Faktura/y“] s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení Faktury.

3) Obchodník si vyhrazuje oprávnění zasílat Fakturu/y Zákazníkovi neprodleně po jejím/jejich vystavení elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, případně na záložní adresu uvedenou ve Smlouvě. Faktura/y je/ jsou splatná/é desátý den uvedený od jejího/jejich vystavení nebo v den splatnosti v ní/nich uvedený, je-li tento den dnem pozdějším a není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.

4) V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v „Platebním kalendáři nebo rozpisu záloh“, který Obchodník předloží/odešle Zákazníkovi při uzavření Smlouvy a dále pro další zúčtovací období zašle společně s Fakturou; výše, počet a splatnost záloh je Obchodníkem stanovena přiměřeně podle spotřeby za předchozí srovnatelné období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládaného odběru elektřiny Zákazníkem (a je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i Sazbě za distribuční služby, a příslušných daní).

Obchodník je oprávněn s ohledem na množství odebírané elektřiny v odběrném místě v průběhu Zúčtovacího období, změny cen silové elektřiny (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách), s ohledem na změny Sazby nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků Zákazníkem měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Smluvními stranami sjednány, novým Platebním kalendářem nebo rozpisem záloh, a to i v průběhu Zúčtovacího období (vždy však platí pravidlo přizpůsobení výše záloh dosavadní spotřebě elektřiny za srovnatelné období a s ohledem na rozsah důvodně předpokládaného odběru elektřiny); zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou zúčtovány ve Faktuře/rách.

5) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrady škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; doklad o zaplacení dalších plateb je Obchodník povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou/ými fakturou/ami, popř. spolu s Fakturou/ami při vyúčtování dodávky elektřiny. Samostatná/é faktura/y je/ jsou splatná/é patnáctý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.

6) Všechny platby podle Smlouvy se provádí na účet Obchodníka způsobem dohodnutým ve Smlouvě; Zákazník je povinen platbu označit správným variabilním symbolem určeným Obchodníkem; číslo účtu Obchodníka a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné/ých F/faktuře/rách nebo Platebním kalendáři nebo rozpisu záloh; všechny platby se provádějí v korunách českých (dále též „Kč“), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každá Smluvní strana na své straně. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:

a) přímé inkaso z bankovního účtu: Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Obchodník.

b) vlastní podnět: Zákazník hradí veškeré platby Obchodníkovi z vlastního podnětu způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet Obchodníka, bezhotovostním převodem z účtu.

7) Při vyúčtování dodávky elektřiny je Obchodník oprávněn převádět do dalšího Zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto částek je povinen Obchodník oznámit Zákazníkovi. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak a případně--li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka. Je-li platba hrazena na základě dokumentu Obchodníka opatřeného čárovým kódem prostřednictvím platebního terminálu společnosti, které mají s Obchodníkem o tomto způsobu úhrady plateb uzavřenou smlouvu, považuje se platba za splněnou od okamžiku, kdy Zákazník obdrží potvrzení o provedení platby na terminálu. Změny bankovního/ch účtu/ů jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně. Smluvní strany sjednávají, že platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Obchodníka nad rámec předpisu plateb nebo i přeplatky může Obchodník započíst na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Obchodníka, ledaže Zákazník předem určí, k jakému účelu je platba určena. Nepřevede-li Obchodník platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z vyúčtování způsobem sjednaným ve Smlouvě (na jeho bankovní účet, popř. poštovní poukázkou), pokud nebude dohodnuto jinak.

8) Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvních stran.

9) Zákazník může požádat Obchodníka o poskytování vyúčtování dodávek elektřiny v zúženém rozsahu vyúčtování v souladu s ustanovením § 4 vyhlášky ERÚ č. 210/2011 Sb., o rozsahu, náležitostech a termínech vyúčtování dodávek elektřiny, plynu nebo tepelné energie a souvisejících služeb, ve znění pozdějších předpisů, pokud ostatní části vyúčtování budou Obchodníkem zpřístupněny způsobem umožňujícím dálkový přístup nebo jiným obdobným způsobem. Zákazník současně s uzavřením Smlouvy žádá Obchodníka o poskytování vyúčtování v zúženém rozsahu, pokud mezi Obchodníkem a Zákazníkem nebude sjednáno jinak.

10) Je-li po přijetí plnění Obchodníkem vydáno, na žádost Zákazníka i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže Smluvní strany výslovně stanoví jinak.

V. PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM, NÁHRADA ŠKODY

1) Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ a VOP.

2) Smluvní strany si jsou vzájemně povinny uhradit vzniklé škody plynoucí ze Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny Obchodníkem, stanoví se škody podle příslušných právních předpisů.

3) Každá ze smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou za podmínek vyplývajících z EZ. Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody plynoucí z porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti vyplývající ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany porušující povinnost nebo vzniklá až v době, kdy byla porušující Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, ji však povinnosti k náhradě nezprošťuje. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí Smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou Smluvní stranu elektronickou poštou nebo faxem. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Při postupu Obchodníka podle ustanovení § 30 odst. 1, písm. d) EZ není právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušением nebo obnovením dodávky.

4) Smluvní strany sjednávají, že ujednáním o smluvní pokutě či úroku z prodlení ani zaplacením smluvní pokuty či úroku z prodlení není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody. Veškeré náhrady škody dle této Smlouvy se hradí v penězích.

VI. SANKCE

1) Je-li Zákazník spotřebitel, tak pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je prodlévající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli), úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů. V ostatních případech Obchodník a Zákazník sjednávají, že pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodlévající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

2) Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu:

a) ve výši stanovené Ceníkem smluvních pokut a speciálních služeb Obchodníka za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinnosti;

b) ve výši stanovené Ceníkem smluvních pokut a speciálních služeb Obchodníka za zastavení realizace přerušení dodávky elektřiny;

- c) ve výši až 10 000,- Kč za porušení povinnosti podle ustanovení čl. II. odst. 7 písm. a) VOP;
- d) ve výši stanovené Ceníkem smluvních pokut a speciálních služeb Obchodníka za každé jednotlivé hrubé porušení Smlouvy, např. neoprávněný odběr elektřiny.
- e) popř. sjednanou ve Smlouvě. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka na odstoupení od Smlouvy.

3) Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněné Smluvní strany na náhradu škody a úrok z prodlení.

4) V případě platební nekázně Zákazníka v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem, jehož předmětem byla dodávka elektřiny nebo sdružená služba dodávky elektřiny, se Zákazník při podpisu Smlouvy (vždy před započítáním dodávky elektřiny) zavazuje uhradit Obchodníkovi s ohledem na platební nekázeň v rámci předchozího smluvního vztahu ve vztahu k dotčenému odběrnému místu k zajištění budoucích pohledávek jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy. Rovněž v případě opakovaných prodlení s platbami podle Smlouvy může Obchodník požádat Zákazníka o zajištění budoucích pohledávek složením jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy za předchozí účtované období. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Obchodníkovi před započítáním dodávky elektřiny, vzniká povinnost Obchodníka zahájit dodávku elektřiny až po zaplacení jistoty. Jistota nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 OZ.

5) V případech, kdy je Zákazník občanem cizího státu, jenž není členským státem Evropské Unie, a Zákazník není občanem Norska, Lichtenštejnska, Islandu či Švýcarska, a zároveň pobývá v České republice bez povolení k pobytu či bez trvalého bydliště na území ČR, je Obchodník oprávněn požádat Zákazníka o zajištění budoucích pohledávek nebo složení peněžní jistoty obdobně podle odstavce 4. To neplatí, pokud je Zákazník zároveň i občanem ČR. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy.

6) Obchodník není povinen vyplatit Zákazníkovi úrok přirostlý k jistotě složené Zákazníkem, nebude-li sjednáno mezi Obchodníkem a Zákazníkem jinak. Obchodník je oprávněn disponovat jistotou Zákazníka po celou dobu smluvního vztahu až do konečného vyúčtování. Obchodník je oprávněn započíst jistotu jednostranně na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem.

7) Obchodník je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.

8) Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi poplatek za Obchodníkem poskytnuté plnění dle Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb ve výši v tomto ceníku uvedené.

VII. REKLAMACE VYÚČTOVÁNÍ

1) Zjistí-li kterýkoli z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, je oprávněn tuto skutečnost u druhé Smluvní strany reklamovat. Reklamační nemá odkladný účinek na splatnost faktury nebo zálohy.

2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1) tohoto článku předá vyzývající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky elektřiny nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky elektřiny. Reklamační bude obsahovat zejména:

- a) identifikaci vyzývající Smluvní strany;
- b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy;
- c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamační, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamační;
- d) podpis Smluvní strany nebo jejího oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Smluvní stranou později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamační budou považovány za novou reklamaci.

3) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář nebo rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy.

4) Smluvní strana, vůči které je reklamáce uplatněna, tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně reklamující Smluvní straně ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamáce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamáce příslušné Smluvní straně, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamáce jiných skutečností než vyúčtování plateb elektřiny se postupuje obdobně. Spočívá-li důvod reklamáce vyúčtování dodávky elektřiny ve vyúčtování distribuce elektřiny a Obchodník ve lhůtě podle věty první tohoto odstavce reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny ve vztahu k PLDS, lhůty podle věty první a věty druhé tohoto odstavce po dobu vyřizování reklamáce vyúčtování distribuce elektřiny neběží. Je-li v rámci vypořádání Obchodník povinen vrátit Zákazníkovi přeplatek, postupuje se podle čl. IV. odst. 7 poslední věty VOP.

5) Reklamáce se uplatňuje doručením na zaslací adresu vyzvané Smluvní strany uvedenou v příslušné Smlouvě.

VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ SMLUVNÍCH STRAN

1) Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby byla sporná situace objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

2) Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem; v případě soudního řízení ve sporech s mezinárodním prvkem je místně příslušný vždy soud podle sídla Obchodníka.

Rozhodným právem bude vždy právo České republiky (přičemž se vylučuje zpětný odkaz na jiné než české právo).

IX. DORUČOVÁNÍ DOKUMENTŮ

1) Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Smluvními stranami [dále jen „Podání“], není-li stanoveno ve VOP nebo ve Smlouvě jinak, může být doručen alespoň jedním z následujících způsobů doručování:

a) doručení na zaslací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo VOP; Smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu;

b) osobním doručením, popř. doručením kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresáta (příjemce);

c) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce dopisu, včetně případu, že je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto. Není-li Podání doručeno dříve, považuje se za doručené uběhnutím lhůty pro vyzvednutí doporučené zásilky stanovené držitelem poštovní licence;

d) dopisem; Podání bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce dopisu, včetně případu, že je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto;

e) faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě; Podání bude považováno za doručené obdržením zpětného faxového potvrzení o úspěšném doručení z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hodin, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo odesláno;

f) elektronicky (e-mailem); Podání vůči Obchodníkovi bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se e-mailová zpráva dostane do sféry příjemce e-mailové zprávy, včetně případu, že je převzetí e-mailové zprávy příjemcem odmítnuto;

g) prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu; Podání bude považováno za doručené obdržením zpětného potvrzení o úspěšném doručení;

h) doručením do datové schránky;

i) prostřednictvím internetové aplikace.

2) Smluvní strany si sjednávají, že Obchodník má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, faktury, předpisy záloh, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Obchodník má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

3) Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na „Adresu uvedenou v OR“ tj. uvedenou ve Smlouvě, a to společnosti LEVEL Energy a.s., která zejména ve věcech smluvních vztahů, fakturace (vyúčtování dodávek elektřiny a dalších plateb) a správy pohledávek jedná na základě smlouvy o poskytování služeb jménem Obchodníka.

4) Pro komunikaci při plnění Smlouvy může Zákazník použít zejména tyto kontakty: webová stránka (internet): www.levelenergy.cz; e-mail: management2@levelenergy.cz nebo management3@levelenergy.cz.

5) Obchodník je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. Obchodník je též oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření oprávněnosti provedení pokynu Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn Zákazníkův požadavek neprovést.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1) Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOP byl neplatný nebo právně nevymahatelný nebo by se stal neplatným či právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOP.

2) Obchodník je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými VOP. Změny (nové) VOP budou Zákazníkovi oznámeny tak, že je Obchodník Zákazníkovi oznámí způsobem dle čl. IX. odst. 1 (zejména písmeno f) a zveřejní je nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny (nových) VOP, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese a v tisku). Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od změny VOP. To však neplatí, pokud Obchodník oznámí Zákazníkovi změnu nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti takové změny a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny. Neprojeví-li Zákazník včas písemně vůli od Smlouvy odstoupit, stávají se novelizované (nové) VOP závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny VOP) VOP ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny VOP a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Obchodníkovi.

3) Obchodník je oprávněn měnit cenu/y za dodávku silové elektřiny stanovenou/é Ceníkem. Nový Ceník zveřejní Obchodník nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny Ceníku, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese a v tisku) a dále ve svých obchodních místech (kancelářích, apod.) Zákazník je povinen se se změnami Ceníku seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny. To však neplatí, pokud Obchodník oznámí Zákazníkovi zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny. Neprojeví-li Zákazník včas písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena silové elektřiny závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny v Ceníku. Písemné odstoupení představuje Smluvními stranami dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se zvýšením ceny za dodávku silové elektřiny v Ceníku. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny v Ceníku) Ceník ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny v Ceníku a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Obchodníkovi. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká, pokud se ve vztahu k němu cena za dodávku silové elektřiny nezvyšuje. Výslovně se konstatuje, že právo odstoupit rovněž nevzniká v případě změn Sazeb na základě rozhodnutí ERÚ či jiného příslušného orgánu.

- 4) V případě nemožnosti uplatnění odstoupení podle § 11a odst. 3 EZ dle výše uvedeného, zejména v případě změny legislativy, je Zákazník v případě změny VOP a/nebo Ceníku Obchodníkem ve smyslu a za podmínek uvedených v předchozích odstavcích oprávněn takové změny VOP a/nebo Ceníku odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět způsobem a za podmínek uvedených v čl. III. odst. 6 VOP.
- 5) Obě Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 6) Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis, závazné rozhodnutí soudu nebo správního orgánu a případy stanovené ve Smlouvě.
- 7) Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a Informací z registru údajů.
- 8) Zákazník souhlasí s tím, aby Obchodník pro účely plnění Smlouvy, svých informačních kampaní a zákaznických programů za obchodní spolupráce osob podílejících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka, a to zejména jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt, datum narození a popř. číslo bankovního účtu, a kontaktní údaje. Osobní údaje budeme shromažďovat na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona, č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů [dále jen "ZoOOÚ"]. Kompletní seznam subdodavatelů je zveřejněn na webové stránce www.levelenergy.cz – při uzavírání Smlouvy bude Obchodníkem na požádání Zákazníka poskytnut. Ochrana osobních údajů Zákazníků bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Obchodník mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Zákazník, který zjistí nebo se bude domnívat, že Obchodník nebo uvedení zpracovatelé provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Obchodníka o vysvětlení a příp. požadovat, aby Obchodník nebo uvedený zpracovatel takto vzniklý stav odstranil. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s poskytnutím a zpracováním výše uvedených osobních údajů Obchodníkem, pro účely plnění Smlouvy a informačních kampaní Obchodníka po celou dobu trvání Smlouvy a dále po dobu tří let ode dne ukončení platnosti Smlouvy, a to i pro účely vymáhání pohledávek Obchodníka za Zákazníkem prostřednictvím třetích stran. Zákazník souhlasí s tím, že Obchodník je oprávněn zpracovávat a užít osobní údaje Zákazníka k ověření a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, a to v případě opakovaného prodlení s úhradou závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajících déle než 30 dní po splatnosti. Zákazník souhlasí s tím, že Obchodník je v těchto případech oprávněn předat do registru dlužníků údaje o Zákazníkovi, včetně údaje o datu vzniku dluhu, jeho výši a důvodu.
- 9) Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy, osobám v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka a dále též jejich předání OTE, a. s., v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Obchodníkem, zejména PLDS, v případě, že se jedná o Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny.
- 10) Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včas a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Smluvní strany, osobních údajů, zasilací adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 11) Zákazník je povinen zabránit případné ztrátě či neoprávněnému zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. čísla Smlouvy, čísla Zákazníka, číslo OM) třetí osobě a učinit účinná opatření proti jejich zneužití.
- 12) Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.
- 13) Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat doložení plné moci v písemné podobě, jakož i úřední ověření podpisu zmocnitele.

Platnost a účinnost VOP je od **1. 1. 2014**. Vydáním těchto VOP se nemění smluvní vztahy uzavřené do 31. 12. 2013.

V Praze dne 31. 12. 2013, LEVEL Energy a.s.